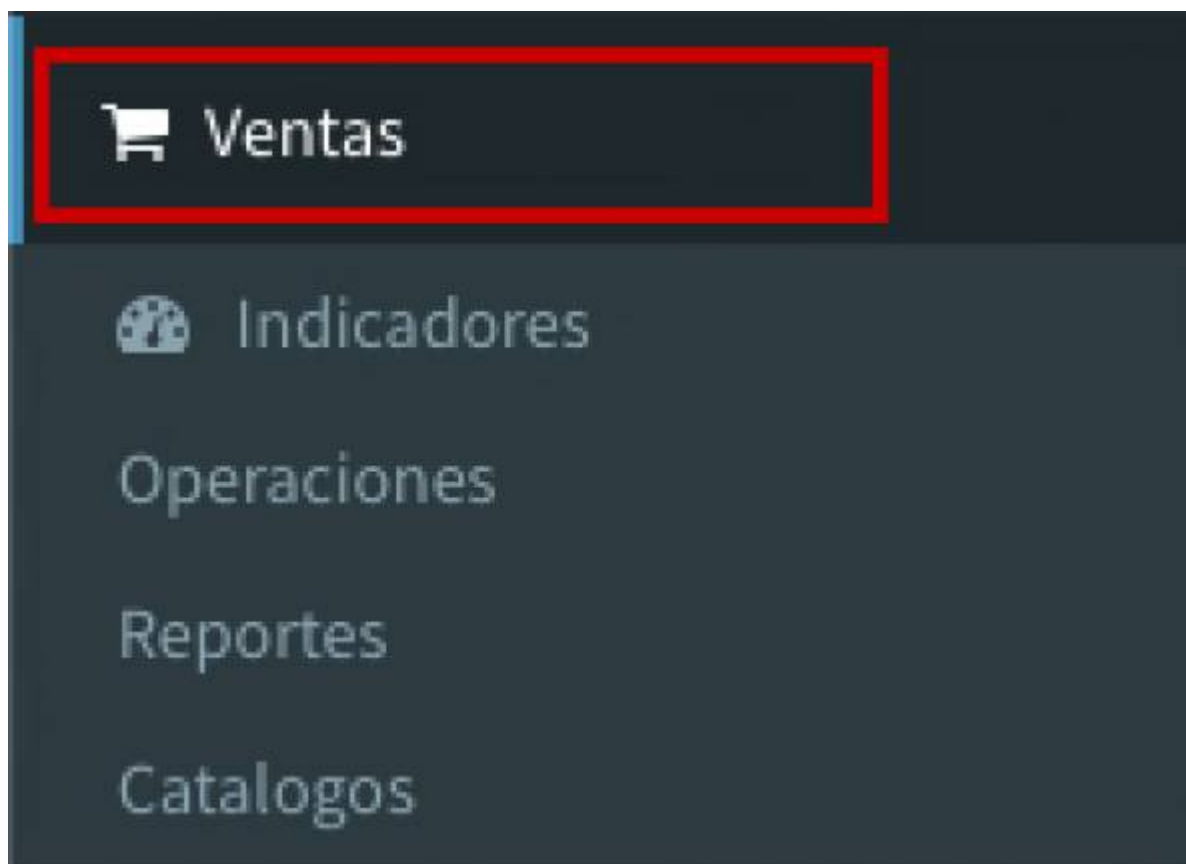


Tabla de Contenidos

Devoluciones 1

Devoluciones

1. Para comenzar a utilizar la pestaña de **Devoluciones** debemos, primero dar click en el apartado de **Ventas** que está en la parte izquierda de nuestra interface.



1. Posteriormente daremos click en el apartado de **Devoluciones** que se desplegó de **Ventas**

Ventas

 Indicadores

Operaciones


 Cotizaciones

 Monitor de Cotiza...

 Caja

 Monitor de Ventas

 Manejo de caja

 Devoluciones

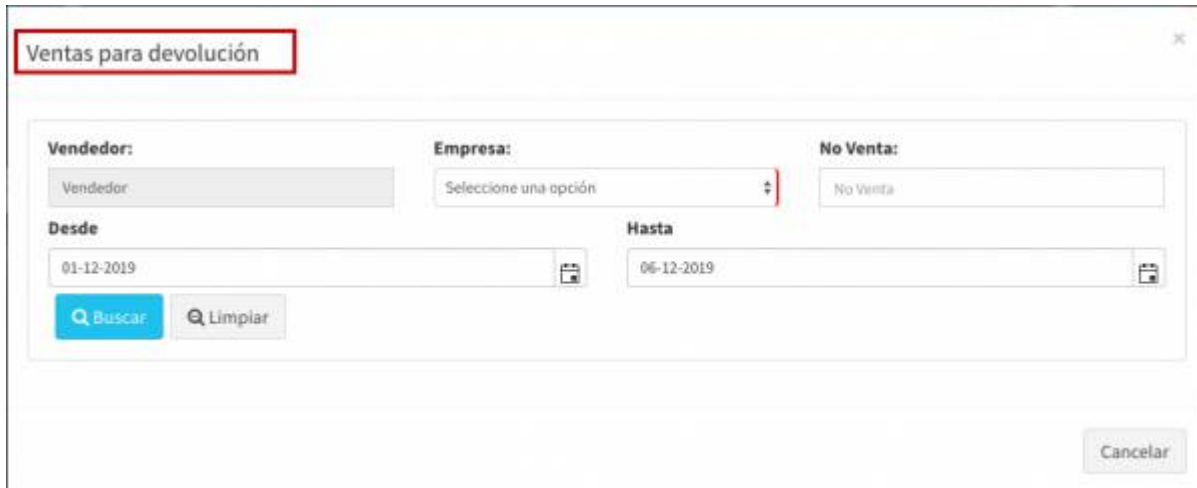
 Monitor de Devolu...

 Carga de archivos...

 Monitor de prospe...

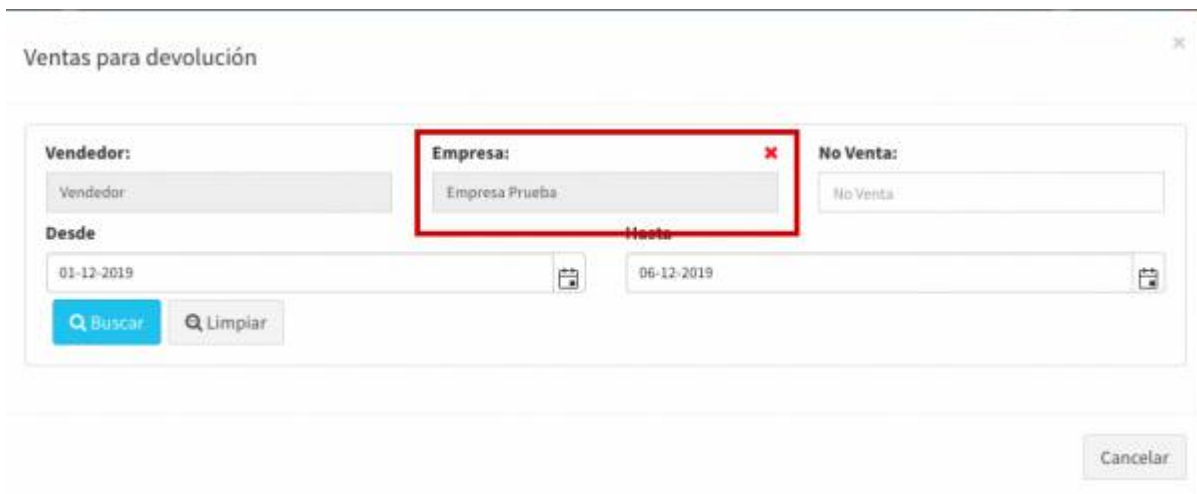
 Monitor de caja

1. Nos desplegara la siguiente pantalla, con la información de: **Vendedor, Empresa, Número de venta, Desde y hasta** aquí buscaremos la venta que queremos **Devolver**



The screenshot shows a web form titled "Ventas para devolución" with a close button in the top right corner. The form contains several input fields: "Vendedor:" with a dropdown menu showing "Vendedor"; "Empresa:" with a dropdown menu showing "Seleccione una opción"; "No Venta:" with a dropdown menu showing "No Venta"; "Desde:" with a date input field showing "01-12-2019" and a calendar icon; "Hasta:" with a date input field showing "06-12-2019" and a calendar icon. Below the date fields are two buttons: "Buscar" (blue) and "Limpiar" (grey). At the bottom right of the form is a "Cancelar" button.

1. Seleccionamos la **Empresa** con la cual vamos a generar la **Devolución**



The screenshot shows the same "Ventas para devolución" form. The "Empresa:" dropdown menu is now open, showing "Empresa Prueba" selected. A red box highlights the "Empresa:" label and the dropdown menu. A red "X" icon is visible in the top right corner of the dropdown menu. The other fields and buttons remain the same as in the previous screenshot.

1. Nos desplegará la siguiente pantalla, en donde nos dará las **Ventas** que se han generado con

Ventas para devolución

Vendedor: Empresa: No Venta:

Desde: Hasta:

Buscar Limpiar

No. Venta	Cliente	Fecha emisión	Total	Opciones
542	Joaquín de Jesús Lara Hernández	06/12/2019 (11:37:57)	\$ 25,520.00	Seleccionar
543	JUANA ELIZABETH BRENDA ESBEHIDY SALINAS RAMIREZ	06/12/2019 (11:37:57)	\$ 348.00	Seleccionar
538	Ramon Perez	05/12/2019 (05:11:15)	\$ 20,880.00	Seleccionar
539	JOSE ELPIDIO RIVERA VALENCIANO	05/12/2019 (05:11:15)	\$ 580.00	Seleccionar
540	Joaquín de Jesús Lara Hernández	05/12/2019 (05:11:15)	\$ 25,520.00	Seleccionar
541	JUANA ELIZABETH BRENDA ESBEHIDY SALINAS RAMIREZ	05/12/2019 (05:11:15)	\$ 348.00	Seleccionar
536	Joaquín de Jesús Lara Hernández	05/12/2019 (03:04:23)	\$ 20,880.00	Seleccionar
537	Joaquín de Jesús Lara Hernández	05/12/2019 (03:04:23)	\$ 20,880.00	Seleccionar
535	Joaquín de Jesús Lara Hernández	04/12/2019 (01:06:46)	\$ 1,160.00	Seleccionar
534	JUAN NORBERTO CHARIGLIONI TORRES	04/12/2019 (10:34:48)	\$ 696.00	Seleccionar
533	Joaquín de Jesús Lara Hernández	04/12/2019 (10:01:24)	\$ 1,160.00	Seleccionar
530	Joaquín de Jesús Lara Hernández	03/12/2019 (11:39:30)	\$ 25,520.00	Seleccionar
531	Joaquín de Jesús Lara Hernández	03/12/2019 (11:39:30)	\$ 25,520.00	Seleccionar
532	Joaquín de Jesús Lara Hernández	03/12/2019 (11:39:30)	\$ 25,520.00	Seleccionar
524	Joaquín de Jesús Lara Hernández	02/12/2019 (02:57:12)	\$ 22,000.00	Seleccionar
525	Joaquín de Jesús Lara Hernández	02/12/2019 (02:57:12)	\$ 25,520.00	Seleccionar

1. Después de haber seleccionado la venta a la que haremos la **Devolución**, nos desplegará la siguiente pantalla con la información de la venta.

#	Descripción	Val. Unit.	Cant.	Imp.	Desc.	Importe
cel444	Celular Samsung Galaxy S10	\$ 22,000.00	1	IVA(16 %)	0 %	\$ 25,520.00

Subtotal	\$ 22,000.00
Impuestos Retenidos	\$ 0.00
Impuestos Traslados	\$ 0.00
Descuento	\$ 0.00
Total	\$ 25,520.00

1. Posteriormente, seleccionaremos el **Motivo de la devolución**

Motivo de devolución: Defecto de fabrica

1. Después de haber seleccionado el **Motivo de la devolución**, nos aparecerá en la parte inferior un apartado donde podremos escribir las **Observaciones** que usted crea convenientes.

- 1. Nos aparecerán los siguientes botones **Generar y timbrar devolución** o solamente **Generar devolución** daremos click a la opción que necesite.



- 1. Nos dará también las opciones de **Cancelar venta y factura** o **Generar devolución**



- 1. Posteriormente solo nos resta dar click en el botón de **PDF** para poder ver el archivo de nuestra devolución




- 1. Listo, ahora ya podemos ver nuestro archivo en **PDF** con las opciones de **Exportar el PDF a nuestra máquina** y el de **Imprimir**

Acciones

Exportar a PDF

Imprimir



Empresa Prueba
 Ruiz Cortines # 3750 PISO
 2, M3
 Col. Col. Antonio I
 Villarreal
 , NLE C.P. 64390

No Devolución: 96

Fecha emisión:		Fecha vigencia:	
2019-12-05 17:11:15		2019-12-06 18:18:06	
No cliente: 1990		Nombre: Joaquín de Jesús Lara Hernández	
Domicilio: Rincón del Pacífico #227 227		R.F.C: LAHJ900429NA2	
Santa Catarina C.P. 663667			

Cantidad	Unidad	Clave	Descripción	Descuento	Valor unit.	Importe
1	por tonelada métrica de año seco	ce9444	Celular Samsung Galaxy S10		\$ 22,000.00	\$ 25,520.00

Importe con letra	VEINTICINCO MIL QUINIENTOS VEINTE Peso Mexicano 00/100 MXN
Vendedor	Vendedor
Forma de pago	01 - Efectivo
Moneda	MXN - Peso Mexicano
Condiciones de pago	

Importes	
Subtotal	\$ 22,000.00
Descuentos	\$ 0.00
Impuestos	\$ 3,520.00
Total	\$ 25,520.00

From: <https://wiki.sulemp.com/> - Ofrecemos Soluciones

Permanent link: <https://wiki.sulemp.com/doku.php?id=devoluciones>

Last update: 2020/07/16 22:55

